

СЕКЦИЯ ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ «EMPLOYEE EXPERIENCE»

С чего начать работу с ЕХ? Как выбрать приоритеты среди всего списка того, что не нравится и мешает вашим сотрудникам?

В этом году на Customer Experience Show мы решили провести специализированную секцию Employee Experience, чтобы послушать кейсы спикеров, которые за последние несколько лет сделали первые успешные шаги в управлении опытом своих сотрудников.

Employee Experience на сегодняшний день одна из самых важных и самых обсуждаемых тем в украинских компаниях. Ведь недостаток квалифицированных и мотивированных сотрудников на рынке труда отмечают многие.

С другой стороны, данные украинских и глобальных компаний подтверждают прямую зависимость клиентского опыта от опыта сотрудника. И каждый раз, когда мы делаем жизнь сотрудников лучше, мы более качественно обслуживаем клиентов.

ЭКСПЕРТЫ СЕКЦИИ

- Денис Бродский, вице-президент по Employee Experience компании Miratech (Киев)
- Надежда Сиренко HR-директор “Vodafone Украина” (Киев)
- Леся Бобик, HR Business Partnership Director компании SoftServe (Львов)
- Юлия Щерба, Head of Employer Brand & Employee Experience компании Ciklum (Киев)
- Валентина Уралова, сооснователь международного сервис-дизайн-агентства INEX Partners (Москва)
- Юлия Штыпула, Head of Customer Experience ПУМБ (Киев)
- Алексей Кавун, руководитель HR-проектов «Алло» (Днепр)
- Катерина Косс, HR-консультант, сервис-дизайнер для HR (Киев)

О ЧЕМ БУДЕМ ГОВОРИТЬ

- Как построена система работы с ЕХ в компаниях и где в должен быть центр ответственности за улучшение ЕХ?
- Как украинские компании измеряют ЕХ и выделяют приоритеты в среднесрочном планировании?

Мы рассмотрим кейсы сервис-дизайн-подхода к разработке решений для сотрудников. Увидим, как компании исправили старые и неработающие процессы для сотрудников, чтобы значительно улучшить СХ.

УЧАСТИЕ

Участие в секции доступно для всех участников форума лояльности и CX Show по предварительной записи.

Также приглашаем HR-ов компаний посетить отдельно секцию Employee Experience на выгодных условиях.

- 2200 грн. без НДС
- 800 грн. без НДС – специальное предложение для HR-ов компаний-участниц события

ВРЕМЯ И МЕСТО

23 октября, 12:00–16:30
Конференц-холл «ДЕПО»

РЕГИСТРАЦИЯ

+38(044) 599-09-79
kuziaeva@ideasfirst.info
<http://bit.ly/2NwAJhZ>